

Dienstenwijzer (versie 2023.1)

Inleiding

De bedrijfstak waarin [Politievoordeel](#) zich bevindt hecht veel waarde aan goede voorlichting op het gebied van financiële producten. Wij onderstrepen dit belang en hebben daarom deze dienstenwijzer voor u opgesteld.

Wie zijn wij?

[Politievoordeel](#) is onderdeel van Van der Horst Assurantiën en is een jong en verfrissend kantoor dat exclusief voor medewerkers van de overheid adviseert, bemiddelt en nazorg verleent op het gebied van verzekeringen, hypotheek en consumptief krediet.

Doen we dingen nou echt anders dan anderen? Nou, misschien wel. We ondernemen op een manier die bij de dag van vandaag past. Met de kennis uit het verleden en de ervaring van vandaag weten we precies wat er speelt in de markt.

We zijn sterk in het persoonlijke contact en kunnen u daarom precies datgene adviseren dat het beste bij jou en je financiële situatie past.

Kortom; Wij verlenen nog echte service, zoals dat vroeger heel gewoon was. Wij nodigen iedereen dan ook uit om contact met ons op te nemen en brengen bijvoorbeeld geen kosten in rekening voor onze bemiddeling in verzekeringen en financieringen.

AFM

[Politievoordeel](#) (Van der Horst Assurantiën) valt onder de Wet op het Financieel toezicht (Wft). In de Wet op het financieel toezicht zijn nagenoeg alle regels en voorschriften voor de financiële markten en het toezicht daarop samengebracht. Dit genoemde toezicht wordt voor onze sector gehouden door de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt zoals gezegd toezicht op de betrouwbaarheid, deskundigheid en dagelijkse gang van zaken van de dienstverlener in financiële producten. Alleen een onderneming die aan de strenge eisen van de AFM voldoet, wordt een vergunning verleend om financieel advies te mogen geven.

Van der Horst Assurantiën staat bij de AFM geregistreerd onder vergunning nummer **12041569**.

Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl/registers.

Van der Horst Assurantiën heeft een vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

- Schade verzekeringen (particulier en bedrijven)
- Hypotheke (+ Overlijdens Risico Verzekering indien nodig)
- Consumptief Krediet.

Wat doen wij?

Politievoordeel adviseert en bemiddelt in verzekeringen en hypotheke. Datzelfde doen wij met betrekking tot kredieten. Wij verlenen service en nazorg op een niveau dat je van ons als professional mag verwachten. Een zeer hoog niveau.

Wij vinden het dan ook niet meer dan logisch dat u binnen geruime openingstijden bij ons terecht kan. Niet alleen binnen kantooruren, maar zeker ook daarbuiten (zie contactgegevens).

Schadeverzekeringen

Binnen het adviesgebied schadeverzekeringen worden al je verzekeringszaken goed – maar ook zeker tegen een voordelige premie- geregeld. We hebben de mogelijkheid onafhankelijk te bemiddelen voor nagenoeg alle gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen. Voor medewerkers van politie en andere overheidsdiensten hebben wij collectiviteitsafspraken met verzekeraars.

Bij schadeverzekeringen kun je denken aan bijvoorbeeld woonverzekeringen (inboedel & opstal), auto- en motorverzekeringen, maar ook voor je reisverzekeringen en je rechtsbijstandverzekering kun je bij ons terecht.

Wij nemen je zo veel mogelijk zorg uit handen met betrekking tot het indienen en behandelen van schades. De dekking van de schade wordt beoordeeld door de verzekeringsmaatschappij.

Hypotheke

Binnen het adviesgebied hypotheke adviseren wij je over de mogelijkheden die er vandaag de dag zijn. We hebben de mogelijkheid onafhankelijk te bemiddelen voor nagenoeg alle gerenommeerde maatschappijen. Door nazorg te verlenen op uw hypotheek kunt u met een gerust hart de dingen blijven doen die u leuk vindt. Wij verzorgen een jaarlijks onderhoudsgesprek met onze adviseur, zodat wij tijdig kunnen bijsturen als dat nodig is.

Wij hebben...

Adviesvrijheid

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid, om u te kunnen adviseren in uw belang, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van verzekeringsmaatschappijen en banken

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we mee samenwerken. Deze selectie maken wij op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie/rente onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een (schade)uitkering.

Kwaliteit

Om onze kwaliteit in advies, bemiddeling en service te kunnen garanderen, voldoen onze adviseurs aan de verplichte scholing. De adviseurs van [Politievoordeel](#) zijn uiterst vakkundig. Toch kan het gebeuren dat je een klacht hebt over onze dienstverlening. Wij zullen de klacht met je bespreken en proberen samen tot een oplossing te komen.

Wanneer wij er gezamenlijk niet uitkomen, dan kun je je wenden tot de onafhankelijke stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Het Kifid is een onafhankelijke klachteninstelling en biedt hulp bij financiële geschillen. Van der Horst Assurantiën is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.015219. U kunt dit nazien op www.kifid.nl.

Algemene Voorwaarden

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. U vindt onze algemene voorwaarden op onze website www.politievoordeel.nl

Wilt u graag een kopie van onze algemene voorwaarden ontvangen, laat u ons dat gerust weten.

Kosten

Wij maken het je graag zo duidelijk mogelijk. In de onderstaande tabel kun je terug vinden welke kosten er aan onze diensten zijn verbonden. Wij brengen geen kosten in rekening bij een eerste gesprek. Wanneer wij verder voor je aan het werk gaan, zijn daar in sommige gevallen wel kosten aan verbonden. Deze kosten nemen we altijd aan het begin van het traject met je door, zodat je achteraf nooit voor verrassingen komt te staan.

Diensten	Uren	Uur x Tarief
Schadeverzekeringen	-	Kosteloos advies
ORV	-	€ 150,-
Hypotheek op afstand	-	€ 945,-
Hypotheek persoonlijk contact	-	€ 1595,-

Overige kosten hypotheek

Diensten	Uren	Uur x Tarief
Nazorg en Onderhoud Hypotheek (servicepakket)	-	€15,50 per maand
1. Controle huidige hypotheek (indien geen servicepakket)	1	€ 225 (excl. Btw)*
2. Vaststellen inkomen ondernemer (excl. externe kosten)	2	€ 250 (excl. Btw)*
3. Verhoging hypotheek	-	€ 945*
5. Hoofdelijk ontslag hypotheek	-	€ nader te bepalen*

* Wanneer u een reeds actief Servicepakket heeft bij Politievoordeel, dan ontvangt u 20% korting op de hierboven genoemde tarieven.

**De kosten genoemd onder 3, 4 en 5 zijn van toepassing op bestaande hypotheek relaties van ons kantoor.

Wat verwachten wij van jou?

1. Dat je de juiste gegevens aan ons verstrekt. Mocht in geval van schade blijken dat je onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is de schade niet of slechts gedeeltelijk te vergoeden;
2. Er is veel aandacht besteed aan de (product)informatie die wij met je doornemen. Het kan echter zo zijn dat er een onjuistheid in is geslopen die wij niet hebben opgemerkt. Controleer daarom ook altijd zelf de door jou ontvangen stukken;
3. Het kan zijn dat je persoonlijke situatie verandert. Geef daarom wijzigingen in verzekerde zaken en wijzigingen van persoonlijk aard altijd aan ons door.

Contact

Politievoordeel

Geversstraat 75 B
2341 GD Oegstgeest
Telefoon 071- 204 84 93
Whatapp 06 43 81 73 27 (alleen app berichten)

Mail contact@politievoordeel.nl
Internet www.politievoordeel.nl

Openingstijden

Maandag 09:00 – 17:00
Dinsdag 09:00 – 17:00
Woensdag 09:00 – 17:00
Donderdag 09:00 – 17:00
Vrijdag 09:00 – 17:00

Met vriendelijke groet,

Team

